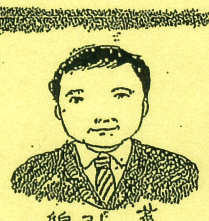
ビィーフリー通信

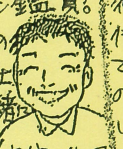


綿引 薫

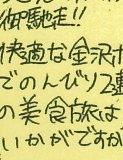
いつもお世話になりありがとうございます。
暑い夏が過ぎ、久々ぶりに関東上陸となってしまった台風は首都圏に大きな被害をもたらせましたが、少しづつ秋の気配を感じる季節になりました。
今年は、45年ぶりの開催となる「茨城国体」という中もあり、9月後半～10月末まで、他都道府県よりたくさんの方々が茨城を訪れます。少しでも茨城の良さを感じてもらえる様に私達も関わる仕事等の中で誠心誠意接していきたいと思っています。
そんな状況もあり、少し例年よりも、10月のツアーにつきましては、設定が少なくなってしまい、ご希望の日程にお応えできず、ご不便、ご迷惑をおかけしてしまう事もあるかと存じますが、何卒ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。
さて、弊社のツアーは、開始以来2年目になりますが、本当にたくさんの皆様方に支えられ今があると、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
時代の変化と共に、様々な個人様の変化も生じてきているように思います。スタッフの教育にも今まで以上に時間をかけ対応させて頂いております為、どうしても世代間のギャップをお客様方に感じさせてしまい、不利益な思いをさせてしまっている事、本当に心苦しく思います。
決してわざとではありませんが、今後ともさらにスタッフの教育に専念し一期一期誠心誠意の為、何卒宜しくお願い申し上げます。

私たちドライバーも！ 安心・安全第一で 思い出作りのお手伝い！

今、話題の伊豆イルミネーション鑑賞！伊豆・箱根のパワースポット3社！年末年始一緒に巡りましょう♪
高安浩司

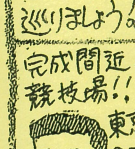


地元の方オススメとっておきの御馳走!! 快適な金沢市でのんびり2連泊の美食旅はいかがですか？
大森重男

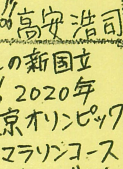


春と秋の数日だけしか公開されない「教林坊ライトアップ鑑賞!!」紅葉の季節にオススメのツアーです。
鈴木美之

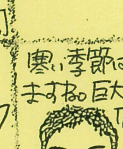
完成間近の新国立競技場!! 2020年東京オリンピックのマラソンコースをドライブしましょう。
高岡聖司



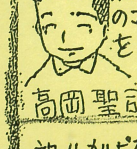
寒い季節は温泉に限りますね。巨大な浴槽を持つ「室川温泉」で1年の疲れを取りましょう！ぐんま名月のお土産付きです。
寺門晃



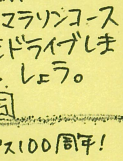
新潟県の秘境グルメ旅！休み場さんでのきのこ料理絶品です。お食事は地産地消好評なお宿へ宿泊♥
深澤久男

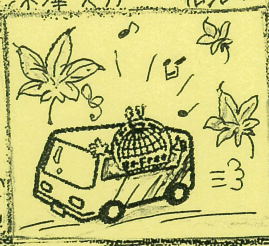


祝!! カルピス100周年！この秋ニューオープンのカルピス工場ぜひお楽しみ下さい！
小澤正美

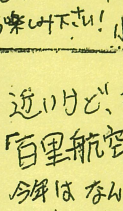


晩秋から初冬は空気が澄んで景色が良いですよ～!! ハイキング・登山もオススメです。
森木正紀





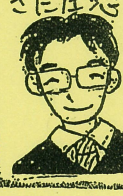
近いけど、なかなか行ったことのない「百里航空祭」をオススメします。今年はなんと!!ブルーインパルスが来ますよー！そして、残念ですが、「空飛ぶお爺ちゃん」F4ファントムが今年で見納めになります。・トップガン 20年夏公開！
古舘 純一



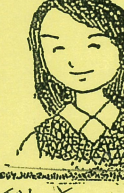
秋の紅葉シーズン♪

今年は福島のしられざる紅葉の名所！予約しなければ入れない『福島県迎賓館』でまだ見ぬ福島をご堪能ください。
床井 梨衣

祝！世界遺産登録！日本一巨大な墳墓である「大仙陵古墳」は、長さ840m、幅は650m、高さ40m、外周は約2.7km!! その巨大さに圧倒されることまちがいナシです!!
会津武家の道もオススメ、地元の方が語る、偽らざる日本史が学べます。
志澤慶彦

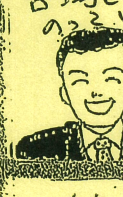


まもなく秋本番ですね！今年の紅葉は、思いきって九州はいかがでしょうか？期間限定公開「九年庵」は京都にも負けず、九州人気NO1のスポットです。お見逃がしなく！次回海外ロングコースの行オシは、ハワイ3島巡り！いたれりつくせり観光も食事もついた安心の旅です。アロ～ハ
小山田幸子

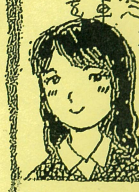


Y65 台湾

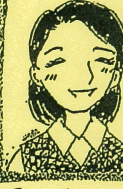
八田與一という人をご存知でしょうか。私達日本人にはなじみ薄い名前ですが、台湾では中学校教科書にものっている偉人(恩人)です。現在台湾が親日国となった所以でもあります。
関 仁史



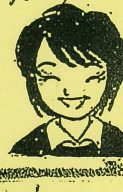
愛知県の紅葉名所、「香嵐渓」は巴橋から見る巴川沿いのもみじのトンネルが絶景!! 明智鉄道きのこ列車は紅葉を車窓から楽しみながら、食べたこともない珍しいきのこ料理に舌鼓。色づく秋おいしい秋、満喫の2日間です!!
金子菜月



今回私のおすすめは、冬と言えば…はい、北海道！と言う事で『道南観光』！日本三大夜景「函館の夜景」や、小林尊の「青の軍団イルミネーション」♪冬ならではの北海道の景色がお楽しみ頂けますよ☺もちろんお食事も…絶品の大カニご用意してます！ご参加お待ちしております！
江橋麻奈



今人気の水陸両用バスで芦ノ湖をグルリと1周！そして「東国花の百ケ寺」としても知られる長安寺へ。楽しい！癒される！1日になりますよ！
杉森栄子

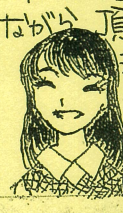


秋と言ったら紅葉！食欲！菊場ドラゴンドラで紅葉の世界に吹い込まれそうな絶景を見て「こめ太郎」でのどこか懐かしい思いになりながら新潟産コシヒカリとピッタリのお料理付きです。
瀬尾美津子

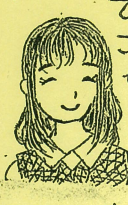
ハイカーに人気の丹沢！塔ノ岳から見る夜景は、見事！のひと言！伊豆・三浦半島や江ノ島、東京までもがくっきりと見られます。
絶景があなたを待っている。
村田修一

「令和最初の伊勢参り」なばなの里イルミネーションもお楽しみ頂けます。国内最大級のスケールを誇るイルミネーション♪ロマンチックで素敵な夜をお楽しみ頂けます☺ぜひ、ご参加お待ちしております。
湯浅加奈子

私のオススメするツアーは、山梨県の新倉山浅間神社からの秋の絶景!! 河口湖もみじ回廊!! そしてランチは『オーベルジュマーメイド』で富士山を眺めながら頂くステキなフレンチです♥秋の富士山でリフレッシュできるツアーです☺
高澤有菜



東京オペラシティでのオルガンコンサートやプラネタリウム、イルミネーションなど、素敵な物が3つも集まり、とても優雅で幸せな1日を過ごすことができます。ぜひ、皆様のご参加お待ちしております♡
北村愛心



初夏のサハリン花紀行 5日間旅行記

稚内からその先へ…
添乗員：小山田，湯浅
2019.6.28(金)～5日間

2019年6月28日(金)～5日間、11名様のご参加をいただき海外ツアー催行。
日本から一番近い海外旅行先、ロシア・サハリンへ行って参りました!!

1日目 ★成田空港からいざ出発★

直行便にてユジノサハリンスクへ。約2時間30分の空の旅です。
ホムトゥド空港に21:05到着～☆成田から沖縄へ行くより近い海外です!!!
近くてもそこはロシア、面倒なビザの手続きや費用も全て込み。
近すぎてのんびり機内食を食べていたら…. なんと!!
私達がいつもご用意する出入国カードを人数分書くのが間に合わない。
今回は、小山田・湯浅2人で急いで作成したためギリギリセーフ!!
1日目は、ホテル直行です。
ホテルは嬉しい4連泊だから荷物移動なく楽々でした。

2日目 ★専用車でユジノサハリンスク市内観光★

市内には、日本時代の建物が点在しています。
今回のツアーは、5日間現地ガイド付のため詳しい案内を聞く事ができ、ガイドのアレクサンダーさんもとても良いガイドさんで皆様、「アレク」と呼び和気あいあいとした雰囲気で過ごして頂きました♪

3日目 専用車で ★トゥナイチャ湖・オホーツク村・コルサコフ観光★

3日目は、フラワーガイド(花博士)も更に同行して現地の花や植物の説明を聞きながらフラワーウォッチング★
6月中旬～7月は、サハリンに様々な花が咲くベストシーズン☆コウリンタンポポやルピナスなど咲いていてキレイでした。
今回のツアーでは、作られた花畑でなく大自然のワイルドフラワーウォッチング
利尻礼文にも負けない花の島でした!!

4日目 ★専用車でフラワーウォッチング★

午前中は、日本人墓地・樺太神社などを訪れました。
墓地では、現地で菊をご用意して献花お参りしてまいりました。
午後は、再びフラワーガイドと合流し、フラワーウォッチングスタート!
フラワーガイド、植物を道端からとってきたと思いきや、その植物をそのまま食べて、「この植物は、のどの痛みにきくよ～!」など、名前だけでなく豆知識も教えてくれるユーモアのあるガイドさんでした。

5日目 ★あっという間に最終日…★

ホテル出発まで時間があったため、みんなでお散歩でスーパーへ!! ホテルの周辺も安全で、ホテルもとても過ごしやすかったです。
「カニを買って帰りたいな」との声があったため、空港向かう途中の市場で最後の買物。
サハリンは海の幸が安い!! 冷凍タラバガニが3000円前後で買えました。私ももちろん購入☆
ガイドさんとお別れし、日本へ帰る時間に…。
サハリン、スパシーバー!! (ありがとう!)

『おきまり豪華ディナー』

旅の最後の夕食は、ビィーフリーおきまりの豪華ディナーです!!
今回は、5kg超えの超特大ガニ美味しく好評でした☆

グルメ

今回の旅では、たくさんのロシア料理を食べました。ボルシチ、ピロシキ、ビーフストロガノフなどなど。
その中でも思い出に残ってるのはカニです!! バスに乗車しているとなんと道端で、『花咲ガニ』が売られてる! 当社から差し入れに購入～☆現地ガイドと私たちで手を負傷しながらも解体。お客様にたべて頂きとても喜んでいただけました♪

石塚観光では自社添乗がお客様と行動、少人数の旅などこだわりある安全安心第一に旅づくりをしています。
11月には「ヒマラヤ山脈とネパール周遊9日間」があとりえで催行です。詳しくは、海外倶楽部のパンフレットをご覧下さいませ。

湯浅加奈子

いつも沢山のおハガキありがとうございます！

励ましハガキ お叱りコーナー

Be Free

①
19年で添乗経験はまだ3回目の新人ガイド高澤さんはとても一生懸命で初々しく1日ほほえましく楽しい横浜行きとなりました
残念ながら自故渋滞で自由時間もほとんど楽しめませんでしたが運転手さんの感じの良さと笑顔のかわいいガイドさんのおかげで楽しい1日となりました。
ありがとうございました。

高澤有菜

②
2. 添乗員の愛心ちゃん、新人らしくキビキビとした態度は好感が持てました。お客様に好かれる添乗員となることを目指して、頑張ってください。(初心忘れるべからず)
3. 昼食の内容・場所は大変良かった印象に残る内容でした。

北村愛心

③ (8月31日ご参加:コース名 大曲花火大会)
お天気が心配でしたが花火日和で、すばらしい大曲の花火を堪能できました。いつも石塚観光さんの、添乗員さん、ドライバーさんには、感謝です。
湯浅さんは、入社して日も浅いとのことでしたが、気くばり、添乗員さんとしてはりっぱでしたよ！とても、花火をすばらしかったのですが。
楽しいバス旅、感謝です。

湯浅加奈子

心温まるお便りありがとうございます。
今年入社した新人3名がこの夏、添乗員デビューしました。まだまだご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、ご指導、ご鞭撻の程、宜しくお願い申し上げます。①.②.③

④
・食事は内容つきなりでありました。

⑤
松廼家
・弁当の形状がタテ形かつ
コンパクトでザックに入りやすかった
(今後もこのタイプだとありがたい)
尚、中身は美味でした。

⑥ (6月29日ご参加:コース名 日本百名山三座登頂)
悪天候で三座登頂はなりませんでしたが危険を避ける為には仕方なかったと思います
一日目の弁当についてザック中に落ち着く容器(中が狭い物)で汁が出ないような、お菓にしてもらえればもっとよかったかなと思いました。

貴重なご意見ありがとうございます。
お客様の声を反映し、ツアーごとに最適なお食事の提供ができる様、努力して参ります。
これからもご意見等ございましたら是非お寄せいただければと思います。④.⑤.⑥

⑦ (7月3日ご参加:コース名 さくらんぼ狩り)
お世話になりました。とても楽しい1日でした。残念だったのは、バラの見頃が過ぎてしまっていたことと、サクランボ狩りの時間です。
バラは仕方ないですが、サクランボ狩りは、15分位前に昼食でランチコースを食べたばかりで、お腹いっぱい。もう少し、後だったら…なと思いました。それから、あのあたりに道の駅「米沢」があって、中さの前えです。トイレ休憩を兼ねて寄るのはどうでしょうか。

⑧
・やはりランチ後すぐのさくらんぼ狩りは厳しいと思いました。
コースを変えるか、ランチからの時間をあけてほしかった。少ししか食べられず。

⑨
バラは、終りに近かったけど…さくらんぼはとてもおいしかった！
一つ残念なのは、おいしいランチを食べた、すぐ後に、さくらんぼ狩りだったので、あまり食べられなかった！

⑦⑧⑨
配慮が足りず、果物狩りが充分お楽しみいただけなかったとのこと。大変申し訳ございません。
お客様目線での行程作成を心掛けて参ります

⑩
ホームページについてコメントします。
トップページ記載の出発状況カレンダーを見ても山旅倶楽部の情報はありません。(6/22分)
山旅を希望する参加者はどのツアーがいつ空て、催行するか？インターネットでサーチし参加可否を検討するため情報の充実と正確性を向上して下さい。
空いている山旅に参加するための情報をインターネットで知りたい要望です。宜しく

⑩
貴重なご意見ありがとうございます。
山旅倶楽部掲載のツアーも出発状況カレンダーに載せる様、対応致します。

⑪ (6月16日ご参加:コース名 安達太良山登山)
風も強く雨が降っている中お弁当を樣ひのを忘れた方の分を取りに戻り急いで合流した村田さん方の以前日途中で携帯を忘れて山の中を走って見つけて帰って来た事もありました。
登山を体調不良の為あきらめて皆が帰るのを待っていた方にも、その勇気を誉めて下さいと皆に報告した事もありました。
いつも一生懸命お客に寄りそう姿に感激しています
仕事とはいえなかなか出来る事ではないと思います
今回は山頂まで行けず残念でしたが
それも経験と思えるのは村田さんのおかげです
ありがとうございました

村田信一

⑪
あたたかいお便りありがとうございます。
より一層の精進を重ねて参ります。
登山、ウォーキングのツアーに関しては、天候や参加されるお客様の体調に応じてルート変更を含む、状況判断をする場合がございますので、ご了承ください。

⑫
本社の窓口に丁寧に伺ったのに、隣の旅行社(なかま旅行社)はとても不愉快に感じました。内容を確認もせず、通帳を渡す、挨拶無い、等、窓口での代金支払を拒否されているように感じました。
もっと笑顔で適切な対応を希望します

⑫
せっかくご来店いただいたのに不快な思いをさせてしまいまして、大変申し訳ございません。
旅行当日のみならず、窓口や電話対応においても、心のこもった対応を心掛けてまいります。

⑬ (7月10日ご参加:コース名 猫魔岳雄国沼)
・縦長で歩くのでガイドの説明が後方は全く聞こえない。何か良い方法を!!
・雄国沼はただ歩くだけで花を見る時間が全くなかった。
せっかく群生しているのだから15分ぐらいゆっくり花を見る時間があるべき…不満

⑬⑭
雄国沼トレッキングツアーへのご参加ありがとうございます。
歩く速さや滞在時間など、お客様への配慮を心掛ける様、指導して参ります。

⑭
ツアーでのトレッキング初参加でした。何度か同じコースのトレッキングを行ってるとのこと、ほぼ行程通りに進み一般的なのだとは思いますが、ただ歩くだけと言う感じで、もう少し木々を見て、花を見てゆっくり楽しむ時間もほしかったです。